

Általános Szerződési Feltételek /ÁSZF/

A www.keklukacs.hu weboldalon található összes tartalom, beleértve a termék képeket és termék leírásokat, a Kék-Menta Kft. kizárólagos tulajdona. Ezen tartalmak más fél általi felhasználása tilos és jogi következményeket von maga után, kivéve, ha azt a Kék-Menta Kft. engedélyével használják fel, és saját oldalukon működő linket helyeznek el a felhasznált tartalomra.

A Kék-Lukács webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak. A Kék-LuKács webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató kozmetikai termékeket forgalmaz. A webáruházban a vásárlás regisztrációhoz kötött. A rendeléseket a rendelés leadásakor rendszerünk azonnal feldolgozza, erről egy visszaigazoló rendszeremil küld, majd a kiszállítás legkésőbb három munkanap alatt megtörténik, amire kötelezettséget vállalunk. Jelenlegi gyakorlat, hogy a megrendelések kb.: 99,9%-át egy munkanap alatt teljesítjük.

A Kék-Lukács webáruház csak Magyarországon levő címekre teljesít megrendeléseket, külföldre nem szállítat.

I. A Szolgáltató

1. A www.keklukacs.hu online áruházat a Kék-Menta Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").

- A Szolgáltató székhelye: 7400 Kaposvár, Rege u. 3.

- A Szolgáltató további adatai: A Kék-Lukács Webáruház üzemeltetője a Kék-Menta Kft.

A Somogy Megyei Bíróság, mint Cégbíróságnál 14-09-311692 számon bejegyezve; adószám: 23445464-2-14; statisztikai számjel: 23445464-4791-113-14

A Szolgáltató bejelentéshez kötött kereskedelmi tevékenységét a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény 27. paragrafus (1) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) kormányrendelet 6. paragrafus (1) bekezdése értelmében Kaposvár Megyei Jogú Város Jegyzője 6747 számon nyilvántartásba vette.

Elérhetőség: a 20/268-0116-os telefonon, vagy az info@keklukacs.hu email címen.

Kapcsolattartó neve: Bíró László

A szerződés

A megrendelés és a szerződés nyelve a magyar. A szerződés az áru kifizetésekor jön létre, ezt megelőzi a Vásárló elektronikus úton tett vásárlási alánlata (megrendelés), és a Szolgáltató elektronikus úton tett visszaigazolása. A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

II. A szolgáltatás igénybevétele

1. Megrendelések leadása a www.keklukacs.hu internetes áruházban elektronikus vagy telefonos úton lehetséges, interneten keresztül a www.keklukacs.hu webcímen, e-mailben a megrendeles@keklukacs.hu címen, illetve telefonon a 20/268-0116 számon. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat, visszaigazolást a Szolgáltató 48 órán belül elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A megrendelés leadása nem minősül

szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 3 napon belül.

3. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5.) kormányrendelet tartalmazza.

a. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül.

b. Kézhezvételi időpont a futártól történő átvétel időpontja. Ez a futártól kapott nyugtával bizonyítható.

c. A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza a Kék-Menta Kft. címére (7400 Kaposvár, Rege u. 3.), és azonnal, legkésőbb az elállástól számítva 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát és szállítási költségét. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.

d. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

e. Mivel kozmetikai termékeket forgalmaz a Szolgáltató, ebben az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentes (felbontatlan) csomagolásban cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását. (A csomagolás a gyártó által előállított csomagolást (tégely, fóliázott termék, stb) jelenti, nem pedig a szállításra alkalmazott gyűjtődobozt)

f. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

4. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

5. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

6. A Kék-Menta Kft. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

7. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének további feltételei a www.keklukacs.hu oldalon a "[Hogyan vásárolj?](#)" menüpontban olvashatóak.

8. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez.

III. Megrendelés

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termék csomagolásán feltüntetett használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy több információra van szüksége, akkor tájékozódjon a gyártó weboldalán, ha ilyen nincs, akkor ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

A termék vételára a termék adatlapján van feltüntetve, az Általános Forgalmi Adót tartalmazza. A kiszállítási költség a megrendelés menetében van feltüntetve, valamint megrendeléskor a visszaigazoló email tartalmazza. A termékek árváltoztatási jogát a Webáruház fenntartja, az a változáskor lép érvénybe. A Vásárlónak a megrendeléskor érvényben levő ár, valamint a visszaigazoló email-ben szereplő ár a mérvadó. Ha a valódi ártól valamilyen műszaki, vagy adatbeviteli hiba folytán lényegesen eltérő ár szerepel a termék adatlapján, és ilyen áron rendeli meg a Vásárló, akkor akkor a Webáruház nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Amennyiben a visszaigazolás a fogyasztóhoz a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a fogyasztónak a megrendeléséből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik, vagyis a szerződés megkötésének elmaradása nem kérhető rajta számon.

A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezően elismeri.

IV. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok (pl.: számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, stb...) tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható az "[Adataim módosítása](#)" menüpontban.

Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon a 20/268-0116-os telefonszámon, vagy az info@keklukacs.hu email címen. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg, mert akár 1 munkanapon belül kézbesíthetjük a megrendelt termékeket és akkor a tévedés korrigálására már nincs lehetőség, viszont ilyen esetben is megilleti az elállás joga.

V. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.
2. A felhasználó a III. 1 pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.
3. A Kék-Menta Kft. magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
4. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.
5. Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik, az info@keklukacs.hu címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő ügyfélszolgálaton (7400 Kaposvár, Rege u. 3.), illetve a 20/268-0116-os telefonszámon.
6. A termékek fotói tájékoztató jellegűek.

Szállítási- és fizetési feltételek

A megrendelések házhozszállítását a Royal-Sprint futárszolgálat végzi. [/http://www.royal.hu/](http://www.royal.hu/)

A Kék-Lukács Webáruház kötelezettséget vállal, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított maximum 3 (három) munkanapon belül a terméket a Royal-Sprint futárszolgálatnak kiszállításra átadja.

A Webáruház nem tud vállalni olyan megrendelést, ami meghatározott órára van megadva, tekintettel a futárszolgálat működésére. A Megrendelő köteles olyan szállítási címet megadni, ahol 08-18 óráig át tudja venni a küldeményt. Ha a kézbesítés a Megrendelő hibájából nem jár sikerrel, de nem áll el a vásárlási szándékától, és visszaszállításra kerül, az újbóli megrendeléskor az előző szállítási költség is terheli.

Abban az esetben, ha a küldemény kézbesítése első alkalommal nem jár sikerrel, a Royal-Sprint futárszolgálat telefonon felhívja a címzettet egyeztetés céljából, ha ez sem jár sikerrel, akkor értesítést hagy, melyben közli, hogy hol vehető át a csomag.

A szállítás díja: 3 kg-ig utánvétel esetén 1200 Ft, banki utaláskor 1100 Ft, 3 kg feletti súly esetén minden megkezdett kg-ént plusz 50 Ft.

A Royal Sprint Kft. diszpécserközpont telefonszámai:

06/1/216-3606
06/1/217-3707
06/20/216-3606
06/30/216-3606
06/70/216-3606

Minimum rendelési összeg:

Jelenleg bruttó 2.000 Ft, a szállítási díjat nem beleértve.

Ingyenes szállítási lehetőség:

Amennyiben az egyszeri vásárlási érték meghaladja a 20000 Ft-ot, akkor a szállítási díj ingyenes.

Fizetési módok:

A kiszállított termékek árát és a szállítási díjat 2 módon egyenlítheti ki:

- készpénzzel a csomag átvételekor (utánvétellel a futárnak készpénzzel való fizetéssel, vagy személyesen)
- banki átutalással a megrendelés visszaigazolása után, a szállítási határidőt ebben az esetben az átutalás teljesítésétől számoljuk

Számlatulajdonos: Kék-Menta Kft.

Bankszámlaszám: 10403909-50526771-50861009

Nemzetközi bankszámlaszám (IBAN): HU61 1040 3909 5052 6771 5086 1009

Bank: K&H Bank Zrt.

Áraink az áfát tartalmazzák.

A www.keklukacs.hu weboldalon található összes tartalom, beleértve a termék képeket és termék leírásokat, a Kék-Menta Kft. kizárólagos tulajdona. Ezen tartalmak más fél általi felhasználása tilos és jogi következményeket von maga után, kivéve, ha azt a Kék-Menta Kft. engedélyével használják fel, és saját oldalukon működő linket helyeznek el a felhasznált tartalomra.